

# Aymé Traiteur

## Conditions Générales de Vente

### Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre la SAS Aymé Restauration au capital de 20.000€, dont le siège social se situe 1 bis rue de la passerelle à Chaville (92370) France, inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 977724384, et les personnes souhaitant effectuer un acte d'achat et ou une prestation avec AYME TRAITEUR. Elles ont pour objet de préciser et de définir les conditions et modalités de vente des produits et prestations de service entre AYME TRAITEUR et l'acheteur.

AYME TRAITEUR et l'acheteur conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente, à l'exclusion de toute autre. Ce dernier déclare avoir pris connaissance d'édites conditions avant de passer commande et les avoir acceptées dans leurs entières. La validation de la commande par l'acheteur vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de vente. L'acheteur déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat.

Conformément au RGPD (règlement général sur la protection des données), entrée en vigueur le 25 mai 2018, le client dispose à tout moment d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles.

### Article 2 – L'offre

Les produits proposés à la vente par AYME TRAITEUR sont ceux figurant sur notre catalogue disponible sur notre site internet ayme-traiteur.fr et sur demande par mail et téléphone, au jour de la consultation par l'acheteur et dans la limite des stocks disponibles. La gamme de produits vendues par Aymé traiteur est notamment composée de plateaux repas, sandwiches, salades, buffets, pièces cocktails, animations/événements, petits déjeuners et autres formules, sous diverses marques, ainsi que de boissons froides, chaudes, avec ou sans alcools et des accessoires tels que couverts, nappes, verres...

Les produits sont destinés aux entreprises et aux particuliers résidants toute zone en Ile de France.

Les photographies présentées sur le site sont non contractuelles, mises à disposition à titre de suggestion de présentation et ne sauraient engager la responsabilité d'AYME TRAITEUR mais reflètent fidèlement la réalité des produits. Tous les produits bruts sont élaborés dans le laboratoire AYME TRAITEUR. Il appartient à l'acheteur de sa seule responsabilité, de vérifier, avant la passation de commande, sa capacité à consommer les prestations proposées par Aymé traiteur sur le plan des allergènes, liste à disposition sur notre site.

Aymé Traiteur se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les conditions de prestations, les marques proposées ainsi que les prix figurant dans ses devis essentiellement en cas de hausse imprévisible des produits saisonniers, des conditions économiques ou des stocks limités.

L'acheteur, sous réserve d'un préavis de 96 heures, s'autorise à annuler sa commande pour cause de hausse des prix appliqués par AYME TRAITEUR.

### **Article 3 – Commandes**

Toute commande peut être passée par l'Acheteur directement via le formulaire de contact de notre site Internet [ayme-traiteur.fr](http://ayme-traiteur.fr), ou auprès du service commercial de AYME TRAITEUR par téléphone 01 47 09 10 10 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi 9H à 17H ou encore par mail à [commercial@ayme-traiteur.fr](mailto:commercial@ayme-traiteur.fr). Toutes les étapes de la commande sont précisées au moment de la prise de contact. Le minimum de commandes est de 5 convives. AYME TRAITEUR se réserve le droit de décliner toute demande en fonction de son carnet de commandes. L'acheteur a la possibilité de demander un devis gratuit et sans engagement par tous les moyens de communication mis à sa disposition par AYME TRAITEUR.

L'Acheteur a l'obligation de communiquer à AYME TRAITEUR au moment de la prise de commande, l'ensemble des informations de localisation tels que l'adresse de livraison, le bâtiment, l'étage, le service, les codes d'accès éventuels, ainsi que le jour et l'horaire de livraison souhaités. Il devra aussi informer AYME TRAITEUR sur le moyen de paiement retenu. Au moment de la validation de la commande, l'acheteur s'engagera à accepter les conditions générales de vente.

Tout bon de commande ou devis doit porter, en guise d'acceptation par l'acheteur, la mention « bon pour accord ». Il doit aussi être signé, tamponné et retourné obligatoirement par mail. Les éventuelles modifications de la commande par l'acheteur ne pourront être prises en compte par AYME TRAITEUR que dans la limite de ses possibilités, de la disponibilité des stocks et à condition d'être notifié par courrier électronique.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de la confirmation de l'acceptation de la commande par AYME TRAITEUR. Cette confirmation d'acceptation doit être formalisée par courrier électronique.

Pour toutes commandes d'un montant supérieur à 1 000€ HT, un acompte de 30% sera demandé pour validation du devis. Sans cela, aucune prestation de quelque ordre que ce soit ne pourra être effectué par AYME TRAITEUR.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération. Les prix s'entendent à partir du HT par personne sauf en cas d'indication contraire et hors frais de livraison.

### **Article 4 – Livraison**

AYME TRAITEUR livre tous les jours de 6h30 à 20h à Paris et dans toute l'Ile de France à l'exclusion de tout autre territoire. Des frais de livraison seront facturés à chaque commande passée. Les frais de livraison après 18h et les dimanches, ainsi que les commandes au-delà de 50 Produits, feront l'objet d'une tarification spéciale.

Il appartient à l'Acheteur de veiller à l'exactitude et à la précision des coordonnées qu'il communique à AYME TRAITEUR afin de planifier la livraison de sa commande dans les meilleures conditions. L'inexactitude ou le manque de précisions sur les modalités de livraisons fournies à AYME TRAITEUR sera de la seule responsabilité de l'acheteur.

Dans le cas où l'acheteur serait absent ou injoignable dans le créneau de livraison prévu, nos livreurs ne seront pas en mesure d'attendre son arrivée. Une livraison sera toutefois possible à planifier en fin de tournée. Elle engendrera cependant une tarification supplémentaire sans garantie d'horaire précis.

AYME TRAITEUR livre l'intégralité de ses produits froids et s'engage à en assurer la bonne conservation lors de leur transport. Les produits livrés doivent être conservés selon les recommandations faites par AYME TRAITEUR au moment de la livraison. Une fois celle-ci effectuée, AYME TRAITEUR s'est dégagé de toute responsabilité quant à l'application par l'acheteur des recommandations faites. AYME TRAITEUR décline également toute responsabilité dans le cas où les produits ne seraient pas consommés dans les deux heures après la livraison. En cas de commandes « last minute », Les délais minimum de livraisons sont fixés à deux heures. En cas de demande expresse de l'acheteur pour un délai de livraison inférieur à deux heures, AYME TRAITEUR se réserve le droit d'appliquer une tarification spécifique.

A la livraison, l'acheteur est tenu de vérifier la conformité de sa commande. En cas de réclamations sur les quantités livrées, l'acheteur doit immédiatement en informer l'équipe commerciale au 01 47 09 10 10 (appel non surtaxé).

Cependant, pour des raisons de sécurité alimentaire, aucune marchandise ne sera reprise ou échangée.

## **Article 5 – Prix**

Les prix des produits (ainsi que toute remise éventuelle) en vigueur à la date de la commande sont ceux qui figurent sur le site internet AYME-TRAITEUR.fr, nos brochures et nos bons de commandes. Les prix des produits et prestations de service sont indiqués en euros, toutes taxes comprises et hors frais de livraison. AYME TRAITEUR se réserve le droit de modifier sans préavis le prix de ses articles. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation des commandes. En fonction des indices connus de révisions des prix sur les denrées alimentaires ainsi que ceux de l'inflation, AYME TRAITEUR révisera ses prix annuellement à la hausse ou à la baisse.

## **Article 6 – Paiement**

Les prestations doivent être réglées à la livraison de la marchandise en espèce ou par chèque à l'ordre de « Aymé Traiteur », ou bien par carte bancaire à la validation du devis.

En cas d'acceptation d'ouverture d'un compte client, le règlement peut se faire par virement bancaire ou par carte bancaire à réception de la facture.

Une pénalité de 1,5 % par mois de retard sera automatiquement appliquée en cas de non-respect de ce délai. Pour connaître les modalités d'ouverture d'un compte client AYME TRAITEUR, contactez notre service commercial par mail à [commercial@ayme-traiteur.fr](mailto:commercial@ayme-traiteur.fr), ou par téléphone au numéro suivant 01 47 09 10 10 (appel non surtaxé). Les prix TTC facturés en euros sont ceux en vigueur au jour de la commande. En cas de changement de taux de TVA, nos prix seraient révisés

## **Article 7 – Location de matériel et prestation maître d'hôtel**

AYME TRAITEUR peut être amené à fournir des prestations de maîtres d'hôtel, de location de matériel, de buffet chaud ou d'animation. Si ce type de prestation retenait l'intérêt de l'acheteur, il devra :

Formaliser sa demande par téléphone au numéro suivant : 01 47 09 10 10 (appel non surtaxé) et/ou par courriel à l'adresse électronique suivante : [commercial@ayme-traiteur.fr](mailto:commercial@ayme-traiteur.fr)

Un devis sera alors adressé par courriel depuis l'adresse électronique suivante : [commercial@ayme-traiteur.fr](mailto:commercial@ayme-traiteur.fr). L'acheteur devra alors le confirmer par écrit dans un délai minimum de soixante-douze (72) heures avant la date de prestation souhaitée.

La livraison et la reprise du matériel sont réalisées directement par les équipes AYME TRAITEUR aux horaires convenus lors de la prise de commande.

Lors de la reprise du matériel, tout élément manquant ou détérioré pourra être refacturé par AYME TRAITEUR.

## **Article 8 – Modification et annulation**

Le nombre de convives devra être confirmé 72h (jours ouvrés) à l'avance. Pour toute modification de date, un délai minimum de 48h sera exigé. En cas de non-respect de ce délai, 50% du montant total du devis sera exigible. Les modifications de commandes 48h avant la prestation ne seront pas prises en compte de même que l'annulation pure et simple de la prestation.

Annulation :

Pour toute annulation à 48h (jours ouvrés) de la date de la prestation, 100% du montant sera exigible. Pour toute annulation à 72h (jours ouvrés) de la date de la prestation, 70% du montant sera exigible.

## **Article 9 – Force majeure**

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre les présentes Conditions Générales. Un cas de force majeure s'entend d'un événement irrésistible et extérieur à la volonté des parties contractantes, au sens de l'article 1218 du Code civil.

## **Article 10 - Absence de garantie du site AYME TRAITEUR**

AYME TRAITEUR ne peut garantir et affirmer que :

Le Site est exempt de virus, programmes d'écrasement des données, chevaux de Troie ou autre matériel de destruction,

Les informations contenues dans le Site sont exactes, complètes ou à jour.

Le Site peut contenir des imprécisions techniques ou d'autres défauts. AYME TRAITEUR ne garantit pas la correction de ces défauts. AYME TRAITEUR exclut expressément toute forme de garantie, et notamment, toute garantie implicite relative aux conditions usuelles d'usage du Site. La présente absence de garantie s'applique dans toute la mesure autorisée par la loi.

## **Article 11 – Obligation et garanties**

Vous garantissez être majeur et capable de contracter. Vous vous engagez en outre à vous conformer aux présentes Conditions Générales ainsi que, plus généralement, à l'ensemble des lois et réglementations applicables.

Vous vous engagez à ne pas utiliser le Site à des fins illégales ou frauduleuses ou d'une manière qui contrevienne à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou qui porte préjudice de quelque manière que ce soit à AYME TRAITEUR, à ses partenaires ou à tout tiers.

Vous devez vous abstenir de tout acte de piratage quelle qu'en soit la forme.

Si vous constatez une anomalie susceptible de rendre le Produit impropre à votre consommation (exemple : emballage du produit endommagé ou déchiré, date limite de consommation (DLC) dépassée, etc.), vous vous engagez à avertir immédiatement AYME TRAITEUR et à ne pas consommer le produit.

## **Article 12 – Limitation de responsabilité d'AYME TRAITEUR**

AYME TRAITEUR décline toute responsabilité en cas de perte et/ou de dommage, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, notamment en lien avec :

L'utilisation du Site, ses fonctionnalités, son fonctionnement et l'exactitude des données qui y sont présentes.

Le choix des Produits par rapport à vos besoins, contraintes médicales, allergies, croyances religieuses, etc.

La représentation des Produits sur le Site.

Une utilisation anormale et/ou non-conforme aux conditions énoncées dans les Conditions Générales des Produits de votre part.

Il vous appartient de vous renseigner sur la composition des Produits afin de définir si ces derniers sont adaptés à vos besoins. La présente limitation de responsabilité s'applique dans toute la mesure autorisée par la loi.

## **Article 13 – Propriété intellectuelle**

Hormis les éléments pour lesquels AYME TRAITEUR a obtenu l'autorisation exprès et préalable de pouvoir les utiliser, l'ensemble des éléments (notamment les dessins / modèles / illustrations / images / textes / logos / marques) constituant le site sont la propriété exclusive d'AYME TRAITEUR. Il vous donc est interdit de reproduire, intégralement ou partiellement, par quelque procédé que ce soit, de distribuer, de publier, de transmettre, de modifier ou de vendre tout ou partie du contenu du Site, ou de créer des œuvres dérivées à partir de celui-ci.

La marque « AYME TRAITEUR » et l'ensemble des marques et logos qui y sont liés, déposés ou non, affichés sur le Site, ainsi que le nom de domaine « ayme-traiteur.fr » sont et demeureront la propriété exclusive d'AYME TRAITEUR. Toute reproduction, distribution, transmission, modification ou utilisation de ces marques sans accord exprès et préalable d'AYME TRAITEUR, pour quelque motif que ce soit, est strictement interdite.

## **Article 14 – Evolution des conditions générales**

AYME TRAITEUR se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales en publiant une nouvelle version qui sera applicable à toute commande passée postérieurement à sa première mise en ligne sur le Site.

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes Conditions Générales serait déclarée contraire à la loi et donc annulée, cette annulation n'aura aucun impact sur les autres dispositions qui continueront à être pleinement applicables.

## **Article 15 – Lois applicables - Litiges**

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit français. Ces Conditions Générales sont écrites en français. Pour toute question/contestation liée à l'utilisation du site, vous avez la possibilité de contacter le service commercial à l'adresse électronique suivante : [commercial@ayme-traiteur.fr](mailto:commercial@ayme-traiteur.fr) ou sur le numéro de téléphone suivant : 01 47 09 10 10 (appel non surtaxé), aux jours et horaires suivants : Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h. Vous pourrez également recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à toute autre procédure de mode alternatif de règlement des différends.

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L612-2 du Code de la Consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris. Pour soumettre un litige au médiateur, vous pouvez remplir le formulaire sur le site internet du CMAP : [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr) onglet « vous êtes : un consommateur » envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, ou envoyer un courriel à [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr). Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CMAP, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : vos coordonnées postales, courriel et téléphoniques ainsi que les noms et adresse complets d'AYME TRAITEUR, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès d'AYME TRAITEUR.

En cas de contestation liée à l'exécution d'une commande, si vous êtes un consommateur final personne physique, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou à toute autre procédure de mode alternatif de règlement des différends. Vous pouvez si vous le souhaitez, recourir au service de règlement des différends en ligne proposé par la Commission européenne conformément à l'article 14 du Règlement (UE) N°524/2013. Cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Le recours à la médiation est un mécanisme alternatif qui ne constitue pas une condition préalable à l'exercice d'une action en justice.

Conformément à l'article L. 223-1 du Code de la consommation, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel ([www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel sauf lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet de ce contrat.